



LA COMUNIDAD DE MADRID INCIA EL DESMANTELAMIENTO DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS SOCIALES.

La noticia de la NO renovación del proyecto de Emergencia Social en la Comunidad de Madrid viene a ser el primer paso hacia el desmontaje de un servicio social público, creado en 1988 mediante convenio con el Ayuntamiento de Madrid, que con el formato actual funcionaba desde hace 12 años, de manera externalizada y al que se venía asfixiando con sucesivos recortes desde el año 2011.

Esta nueva gestión da cuenta de la fragilidad del sistema público de Servicios Sociales, que con su extendida gestión mixta, se puede desmontar de la noche a la mañana. Mediante una acción de gobierno antidemocrática, que se salta las garantías concursales públicas, para otorgar una adjudicación directa a una ONG de un servicio público. Además de ser un acto regresivo en la conquista de los derechos sociales, despreciando la dignidad de las personas más vulnerables, que merecen ser atendidas por una dotación suficiente y estable de profesionales cualificados, y no sustituidos por la caridad del voluntariado.

Esta gestión salvaje, pone a prueba la funcionalidad social de las ONGs instrumentalizadas por las políticas neoliberales, y les pone delante oportunidad de expresar la denuncia social que antaño fuera su razón de ser. En esta ocasión, la de ponerse del lado de las personas y reclamar con ellas el papel que el Estado jamás debería abandonar y no prestarse a ser el sustituto complaciente y rentable. Dejar de contribuir al discurso economicista en torno a los Servicios Sociales, porque todo el gasto en políticas sociales siempre será una inversión de cohesión de consolidación de Derechos.

En palabras de Pablo J. Martínez Osés, Plataforma 2015 y más: en el documento de 2011 "Redefinición del papel de las ONG: hacia una mirada más política":

En un contexto de debilitamiento progresivo de los derechos sociales y de pérdida de capacidades del Estado para gobernar efectivamente los asuntos públicos, las ONG deberán optar con mayor claridad entre el mantenimiento de su rol sustitutivo y prestador de servicios, o el de promoción del empoderamiento ciudadano mediante el impulso de la participación política. En función de cuál sea el tipo de participación política que las ONG promuevan, pondrán más o menos en riesgo aquella legitimidad inmerecida. Quién sabe si con ello también pondrán en riesgo su propia existencia. Al menos su existencia tal y como las conocemos ahora, como aparatos administrativos de gestión de recursos más o menos grandes.

Vaya por delante nuestro reconocimiento a las compañeras que han hecho posible la existencia de este servicio con su trabajo, esfuerzo y profesionalidad:

servsocialmad@gmail.com

www.foroservsocialmadrid.org



Foroservsocial



@Foroservsocialm



TENGO UN COCHE NUEVO

¿Emergencia social? Tengo una situación muy grave y necesito ayuda ahora mismo..... Esta es la primera frase que habéis escuchado durante las 24 horas durante los 365 días del año durante tantos años.

Esta frase la hemos repetido recurrentemente las trabajadoras sociales, educadores sociales, policías locales o un simple vecino o una ciudadana de los 178 municipios de la Comunidad de Madrid que no disponemos de más apoyo profesional que el vuestro, durante noches, fines de semana, días de fiesta, fuera del horario de apertura de los dispositivos municipales.

Hay una persona tirada en la calle y estamos en plena ola de frío, Hay un desahucio inminente y hay personas mayores o niños/as con mucha angustia, hay una señora que dice que la ha agredido su pareja, pero no quiere poner denuncia y no tiene donde estar este fin de semana. Creo que se trata de una persona sin recursos y parece enferma mental, pero dice que no está en tratamiento.....

Estas y tantas y tantas situaciones en las que recogisteis la llamada, habéis puesto orden en el relato, habéis contrastado con los datos que tenéis de toda la Comunidad para realizar un buen diagnóstico previo de la situación.

Siempre habéis tranquilizado a quienes estábamos al otro lado del teléfono, no pocas veces con angustia, enfados y os habéis acercado al lado de personas en situación de grave crisis. No os conocían, eráis personas extrañas, pero conseguíais darle tranquilidad desde el respeto, vencer sus miedos y desconfianzas y le habéis asegurado una atención de ayuda efectiva y habéis buscado una respuesta inmediata: alojamiento, apoyo médico, acercarlos a servicios sociales, a sistemas de protección, ayuda y seguridad.

En muchas ocasiones son circunstancias en las que se unen la carencia de recursos económicos, la falta de red de apoyo, enfermedad incluso adicciones y una situación emocional muy intensa en situaciones críticas. En una intervención de horas teníais que motivar a la persona para que saliera del bloqueo, desesperanza, encontrase seguridad para afrontar el miedo y habéis tejido una red de ayuda profesional para que la intervención “puntual de emergencia” pudiera tener un acompañamiento que permitiera a las personas estabilizar su situación de forma definitiva.

Habéis escrito tantos informes sociales y habéis acompañado personalmente a cada persona hasta que os asegurabais que tenía la atención correcta.

servsocialmad@gmail.com

www.foroservsocialmadrid.org



Foroservsocial



@Foroservsocialm



Luego os decíamos hola, ya os podéis ir.....ya nos hacemos cargo.

Conozco el nombre de un montón de figuras mediáticas que salen diariamente en los medios de comunicación haciéndose fotos para los telediarios con las personas en situación de dificultad y el vuestro no lo sé.

No habéis colgado en las redes sociales vuestra foto ni la de las personas que atendisteis para que expliquen ante las cámaras cómo vuestra intervención ha impedido que empeoren más las cosas y que comiencen a mejorar.

Sois casi el único recurso público de la Comunidad de Madrid que sale del municipio de Madrid, pero durante todos estos años ningún gobierno ha decidido que tal éxito, calidad, inmediatez, compromiso no merecía estabilidad en el empleo. No necesitamos profesionales del trabajo social con experiencia, con conocimientos especializados, ni un sistema estable público que aprenda de sus buenas prácticas durante años.

Ningún gabinete de comunicación ha difundido todas estas intervenciones, ni se ha fijado en vuestro trabajo. Posiblemente ni hayan considerado necesario difundir la memoria que habéis hecho cada año y que responsables de la comunidad política, diputadas/os y ciudadanía deberían conocer.

Gracias ya os podéis ir. Sabéis? creo que han encontrado alguna organización que tiene muchos coches. Pero sabemos que vosotros/as no sois una rueda que se pueda cambiar por otra más grande y barata.

Compañeras/os os admiramos, respetamos y no podemos colgaros el teléfono cuando sois vosotras/os, vuestro trabajo, y un sistema público de servicios sociales el que nos está diciendo al otro lado. Hay una situación muy grave que requiere una respuesta inmediata de todo el colectivo profesional a quienes nos habéis ayudado y sobre todo de miles de madrileños/as a quienes nunca abandonasteis.

